

新世界語学院 2022年度 自己点検・評価

評価について…A：達成、B：ほぼ達成、C：要改善

項目	内容	評価	コメント
<b>1 理念・教育目標</b>			
1.1	<p>設立当初の理念</p> <p>21世紀を間もなく迎えようとする現在は、すでに「国際化」の時代から「地球化」の時代へと移りつつあるという認識の下、世の中を動かす一番重要な要素である「人」の「地球化」を目指す場として本学院を創設しました。本学院の最大の目的は、入学する優秀な学生が本学院において、日本語のみならず、日本文化・社会・経済・技術等を学ぶことによって、各々の国の「地球化」に貢献し、さらにそのことが日本社会への刺激剤となって、日本の「地球化」に寄与することにあります。狭いビジネスの枠を超えた事業として発展でき、そのことによって世界及び日本がより平和で活力のあるものになってゆけるよう最善の努力を尽くす考えです。</p>	A	<p>設立当時の理念を読み返しても全く色褪せていません。今後もこの理念を大切にしていける所存です。</p>
1.2	<p>教育目標</p> <p>① 学生全員が希望する学校に進学すること。</p> <p>② 人として不法滞在者を出不さないこと。</p> <p>③ 人として犯罪者を出不さないこと。</p>	B	<p>2020年度は在籍者がいなかったため実績がなかったが、2021年度は無事に修了者を卒業・就職させることができました。ただし、在留管理上の課題もあるので、より安心安全に学習できる教育環境の整備のために努力致します。</p> <p>① 学校内部変革のため、卒業年次27名中、進学者24名、就職3名。</p> <p>② 過去卒業生の不法滞在疑いによる問い合わせあり。</p> <p>③ 資格外活動違反1件。</p>
1.3	<p>育成する人材像</p> <p>日本語及び日本文化を十分に学び理解し、日本社会に積極的に溶け込んでいける人材。</p>	A	<p>開校以来3千人を超える卒業生を輩出してまいりました。中には日本に残り、日本社会に貢献している人も多数おります。また、母国に帰国して、日本との橋渡し役を務めているものも多数おります。また、昨年までできていなかった卒業後の在留状況についても進学先の学校と連携するなどして情報把握に努めるよう動き出しました。</p>
1.4	<p>理念、教育目標が社会の要請に合致していることの確認</p>	A	<p>特に、外国人に対する日本語教育は日本社会の要請に非常に合致していると確信しています。</p>
1.5	<p>理念、教育目標、育成する人材像が教職員及び学生に周知されているかどうか</p>	A	<p>講師会を定期的に開催し、その都度周知するようにしました。また、学生募集では、募集時期毎に求める人材像を具体的に学生に提示しております。</p>
<b>2 学校運営</b>			
2.1	<p>日本語教育機関の告示基準に適合している。</p>	A	<p>はい、適合しています。</p>
2.2	<p>短期及び中長期の運営方針と経営目標が明確化され、教職員に周知されている。</p>	B	<p>新型コロナウイルス感染症の影響もあり、特に短期的な運営方針や経営目標が立てにくい状況でした。そのため、教職員に対する説明も十分とは言えなかったためより完璧を目指したいと思います。</p>
2.3	<p>管理運営の諸規定が整備され、規定に基づいた運営が行われている。</p>	A	<p>法令遵守に加え、入国管理局に提出し認められた通りの学則に乗取り運営が行われています。</p>
2.4	<p>意思決定が組織的に行われ、かつ、効率的に機能している。</p>	A	<p>理事長、校長の打ち合わせにより意思決定が行われ、その決定は正しく組織内で共有されています。共有は打ち合わせやメールの他、社内SNSや社内の情報共有ツール、クラウド型のオンラインストレージなどにより効率的に行われています。</p>
2.5	<p>予算編成が適切に行われ、執行ルールが明確である。</p>	B	<p>執行ルールについてはルール化ができたが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、予算編成が流動的であり、細部の共有が難しい状況でした。</p>
2.6	<p>外部からの情報収集が効率的に行われ、かつ、共有化する仕組みがある。</p>	A	<p>昨年度までに加盟・登録した日本語学校ネットワーク、日本語教育振興協会、出入国在留管理庁の情報提供サービスに加え、今年度は、外部研修などの教務分野での情報共有もできるようになってきました。</p>
2.7	<p>学生、入学志願者及び経費支弁者に対して、理解できる言語で情報提供を行っている。</p>	A	<p>学校のホームページは日本語、中国語、英語、ベトナム語で表記されています。また、パンフレットも同言語版を作成しています。さらに、その都度変わる募集要項についても同言語版を用意し、留学希望者や現地募集代理店に送付を行っております。</p>
2.8	<p>授業や運営に関する学生からの相談、苦情等の担当者が特定され、適切に対処している。</p>	A	<p>教務担当、生活指導担当者がそれぞれ責任を持って対処する体制を取っています。</p>
2.9	<p>業務の見直し及び効率的な運営の検討が定期的、かつ、組織的に行われている。</p>	B	<p>前回の自己点検では、「組織的」に行うことをもっと意識するべきだという反省があったので、2021年度はそれが改善されたと思います。しかし、より一層の向上を目指す余地はまだ多く残されているので、継続して取り組みます。</p>
<b>3 教育活動の計画</b>			
3.1	<p>理念・教育目標に合致したコースを設定している。</p>	A	<p>現在はすべて進学コースとなっており、理念などと合致しております。</p>
3.2	<p>教育目標達成に向けたカリキュラムを体系的に編成している。</p>	A	<p>普通の進学クラスは長年の実績に基づいたカリキュラムで編成されております。</p>
3.3	<p>国内、又は国際的に認知されている熟達度の枠組みを参考にしてレベルを設けている。</p>	B	<p>前年に引き続き、日本語教育でも積極的に取り入れられているCEFRのような国際的に認知されている熟達度の枠組みを積極的に取り入れ、従来型の日本語教育に加え、Can-doの精神に則った教材選定やカリキュラムの見直しを絶えず継続する必要があると考えております。</p>
3.4	<p>教育目標に合致した教材を選定している</p>	A	<p>長年の教育活動の中で蓄積した経験や情報により、学習段階に合致した教材選定をしています。また、生活指導についてはオリジナルで作成した専用教材を使用し指導を行っています。</p>
3.5	<p>補助教材、生教材を使用する場合は出典を明らかにするとともに、著作権法に留意している。</p>	A	<p>前回要改善でありましたが、2021年度は学習計画の段階から著作権法に留意した教材配置にするように心がけました。まだまだ改善の余地があるので、より完璧を目指していきたいと思っております。</p>
3.6	<p>教育内容及び教育方法について教員間で共通理解が得られている。</p>	A	<p>2020年度から教務の責任者が内容や方法について一括して作成するようにしたので、学校として教育に統一感が生まれました。そして、各教員が問題なく実施できるように授業予定表の作成を丁寧に行い、指示を細かく記載する事により、共通理解が得られていると思っております。</p>
3.7	<p>教員の能力、経験等を勘案し、適切な教員配置をしている。</p>	A	<p>コース別で求められる能力、経験を勘案して適切に教員配置をしています。また、専任教員の時間数も告示基準で示されている時間より大幅に少ない時間数とすることによって、さらなる教育の拡充に時間が割けるように工夫しております。</p>

4			
<b>教育活動の実施</b>			
4.1	授業開始までに学生の日本語能力を試験等により判定し、適切なクラス編成を行っている。	A	入学選考の際にある程度の日本語力はチェックをしていますが、実際の来日時にプレースメントテストを行い、それに基づき適切なクラス編成を行っています。尚、学生の日本語能力の判定者は専任講師が担当しており、使用しているプレースメントテストも長年使用しているもので適切であると考えています。
4.2	教員に対して、担当する学生の学習目的、編成試験の結果、学習歴その他指導に必要な情報を伝達している。	A	新学期の開始と同時に講師会を開催することにより、必要な情報を教員に伝達しています。授業開始後の情報共有については、主にメールを使用して行い、模擬試験の点数などについても全教員が把握できるようにしております。
4.3	開示されたシラバスによって授業を行っている。	B	2020年度から教務の責任者がシラバスに基づいたカリキュラム、授業予定を作成するようにしました。シラバスをはじめ学習内容については、ホームページ等で公開されている内容の通りです。
4.4	授業記録簿及び出席簿を備え、正確に記録している。	A	授業記録については、授業進度だけでなく学生の様子や学習成果についても記述し全クラスの情報が一覧で見られるようにしてあります。出席簿については、今までは月ごとに入力していたのを日々入力するように変更し、より迅速に学生の出席率の変化がわかるように改善しました。
4.5	理解度・到着度の確認が実施期間中に適切に行っている。	A	今までよりも更に定期試験や模擬試験の回数を増やし、学習効果測定がより精密に行えるように改善しました。1年間で4回の定期試験と約10回の外部試験の模擬試験を行います。
4.6	学生の自己評価を把握している。	A	昨年度の課題でしたが、2021年度は年4回実施している教員・授業アンケート評価の中に、学習者自身が3ヶ月の学習を振り返ることができるような設問もいれ、改善を図りました。次年度以降は学生からあつまったデータをもとに、さらなる改善を図りたいと思います。
4.7	個別学習指導等の学習支援担当者が特定され、適切な指導・支援を行っている。	B	今年度は新型コロナウイルス感染症の影響で入国が大幅に遅れ、個別の学習支援が必要な学生も数名おりましたが、専任教員を支援担当者として適切な指導、支援が行えました。
4.8	特定の支援を必要とする学習者に対して、その分野の専門家の助言を受けている。	C	現状、特定の支援を必要とする学習者の在籍がないのですが、今後必要となった時すぐに助言を求められる専門家の候補はなかなかありません。できれば、これは日本語学校単体で対応するのではなく、業界関係団体などが先導して整備すべきことだと考えているので、今後機会があれば意見具申してみたいと思います。
5			
<b>成績判定と授業評価</b>			
5.1	判定基準及び判定方法が明確に定められ、適切に行われている。また判定基準と方法を開示している。	A	昨年度の課題でしたが、今年度は学生に対して教務オリエンテーションを実施することにより、成績の判定方法や評価について説明することができました。次年度以降は、学則も改定したのでより詳細な基準が文章として学生に提示することができます。
5.2	成績判定結果を的確に学生に伝えている。	A	昨年の課題であった成績通知表は作成し、学生本人だけでなく母国の保護者にも送付するように改善しました。
5.3	判定基準及び判定方法の妥当性を定期的に検証している。	A	昨年度改善した試験の成績等の客観的評価と担当教師の主観的評価を組み合わせ成績を算出する方法に加え、今年度は集めたデータを年次総括することにより、より評価の妥当性を検討しようという意識が高まったと思います。しかし、まだまだデータが不足しているため妥当性の検証は今後も継続して行う必要があります。
5.4	授業評価を定期的に実施している。	A	授業評価は今までに加え回数を増やしました。また、その評価プロセス及び結果についても記録をするようにし、前年度より大幅に改善することができました。
5.5	評価態勢、評価方法及び評価基準が適切である。	A	5.3と同じく、今までと比べ大幅に改善をしましたが、今度もデータ収集を継続して行いその妥当性を検証する必要があります。
5.6	学生による授業評価を定期的に実施している。	A	今までで行っていなかった学生により授業評価を導入しました。オンライン無記名で行うことにより、学生からの本当の評価を引き出すように工夫しております。
5.7	授業評価の結果が教育内容や方法の改善、教員の教育能力の向上等の取り組みに反映されている。	B	学生や教員から収集した評価をどのように教育へと落とし込むかは今後の課題だと思います。
6			
<b>教育活動を担う教職員</b>			
6.1	校長、主任教員、専任教員及び非常勤教員の職務内容及び責任と権限を明確に定めている。	B	以前の課題であった組織図、職務分掌規程又は職務分掌表などの文章を作成することはできました。しかし、より具体的な職務について規定きれていない部分があるので、組織運営を行いながらより改良を加えたいと思います。
6.2	教育目標達成に必要な教員の知識、能力及び資質を明示している。	B	文書では明示していませんので、今後の課題とします。
6.3	教員及び職員の採用方法及び雇用条件を明文化している。	A	はい、それらは明文化しております。
6.4	教員及び職員の研修等により教育の質及び支援力強化のための取り組みをしている。	B	昨年度の課題部分でしたが、取り組むことができました。しかし、今まで研修を行ってなかったので、今後ますますの研修の充実をしなければなりません。
6.5	教育機関としての信頼を高めるため、倫理観、振る舞い、ハラスメント防止等に関する研修を行っている。	B	同上。
6.6	教員及び職員の評価を適切に行っている。	B	毎年適切に行っておりますが、教職員には開示しておりません。今後の課題とします。
7			
<b>教育成果</b>			
7.1	入学から修了・卒業までの学習成績を記録、保管し、適正に管理している。	B	はい、適切に管理しています。卒業後3年間は保管しています。
7.2	修了・卒業の判定を適切に行っている。	A	昨年度、出入国在留管理局の指摘を受け一部の学則を改定いたしました。今年度は更に見直し改訂案を作成しています。
7.3	日本留学試験・日本語能力試験等の外部試験の結果を把握している。	A	はい、ちゃんと把握しており、その結果も教員にフィードバックされています。
7.4	卒業または修了後の進路を把握している。	A	はい、ちゃんと把握しています。
7.5	卒業生及び修了生の状況を把握するための取り組みを行い、進学先、就職先等での状況や社会的評価を把握している。	A	卒業生の進学先の高等教育機関に対し電話やFAXで追跡調査を行い、在留期間更新や在学状況について何うように改善しました。

8			
<b>学生支援</b>			
8.1	学生支援計画を策定し、支援態勢を整備している。	B	学生の支援はきちんとして行っていますが、書面に計画書は作成していません。今後の課題とします。
8.2	生活指導責任者が特定され、それぞれの責任と権限を明確化している。また、これらの者を学生及び教職員に周知している。	A	はい、そのとおりです。
8.3	日本社会を理解し、適応するための取り組みを行っている。	A	毎月のオリエンテーションと年に6回程度の課外授業も計画しております。
8.4	留学生活に関するオリエンテーションを入学直後に実施し、また、在籍者全員を対象に定期的の実施している。	A	同上。
8.5	住居支援を行っている。	A	複数の寮を確保しており、管理人とは綿密に連絡を取り合って管理しています。
8.6	アルバイトに関する指導及び支援を行っている。	A	アルバイト調査を毎月オンラインで実施できるようにシステムを作成しました。
8.7	健康、衛生面について指導する態勢を整えている。	A	毎月のオリエンテーションで健康、衛生に関する指導も行います。
8.8	対象となる学生全員が国民健康保険に加入し、併せて留学生保険加入している。	A	事務の方で学生全員の加入を確認しています。国民健康保険以外の民間の保険にも学校として加入しています。
8.9	重篤な疾病や傷害のあった場合の対応、及び感染症発生時の措置を定めている。	B	学生の対応はきちんとして行っていますが、書面にマニュアルは作成していません。今後の課題とします。
8.10	交通事故等の相談態勢を整備している。	B	学生の対応はきちんとして行っていますが、書面にマニュアルは作成していません。今後の課題とします。
8.11	危機管理体制を整備している。	C	危機対応のマニュアルは作成していませんので今後の課題とします。
8.12	火災、地震、台風等の災害発生時の避難方法、避難経路、避難場所等を定め、避難訓練を定期的に行っている。	B	備品は必要数揃えており、避難訓練の実施を行いました。火災、地震、台風等の災害発生時のマニュアルは作成は今後の課題として継続して行わなければなりません。
8.13	気象警報発令時の措置を定め、教職員及び学生に周知している。	B	オリエンテーションにて学生に指導を行いましたが、マニュアルの作成は課題です。
<b>9</b>			
<b>進路に関する支援</b>			
9.1	進路指導担当者を特定している。	A	はい、特定しています。
9.2	学生の希望する進路を把握している。	A	はい、きちんと把握しています。
9.3	進学、就職等の進路に関する最新の資料が備えられ、学生が閲覧できる状態にある。	A	はい、そのようになっています。
9.4	入学時からの一貫した進路指導を行っている。	B	昨年の課題であった進路指導記録の作成とまた1年次からの継続的な進学指導は実施できました。しかし、より一層の内容の充実が必要だと思われます。
<b>10</b>			
<b>入国・在留関係に関する指導及び支援</b>			
10.1	入管事務担当者を特定し、その職務内容及び責任と権限を明確に定めている。	A	はい、その通りです。
10.2	担当者は、研修受講等により最新かつ適切な情報取得を継続的に行っている。	A	全教員がしかるべき研修を受けることができました。今後、社内共有に関してより効果的な方法を策定し、より一層の充実を図りたいと思います。
10.3	入国管理局により認められた申請等取次者を配置している。	A	はい、配置しています。
10.4	入管法上の留意点について学生への伝達、指導等を定期的に行っている。	B	定期的に行っていますが、計画書の作成や実施記録は完備していません。今後の課題とします。
10.5	在留に関する学生の最新情報を正確に把握している。	A	入国管理局からの通知を熟読しその後重要な点は、ミーティングにて内容の理解を確認したり、不明点は質問して確認しました。
10.6	在留上、問題のある学生への個別指導を行っている。	A	個別指導を行いました。記録もすべてとっております。
10.7	不法残留者、資格外活動違反者、犯罪関与者等を発生させないための取組を継続的に行っている。	B	継続的に行っていますが、計画書の作成や全体への指導記録は完璧とはいえません。今後の課題とします。
10.8	過去3年間、不法残留者、資格外活動違反者及び犯罪関与者を発生させていない。	C	不法残留疑いで警察から照会があった件や資格外活動違反などがありました。一度組織としての管理体制を見直す必要があります。次年度の課題とします。
<b>11</b>			
<b>教育環境</b>			
11.1	教室には、十分な照度があり、換気がなされるとともに、語学教育を行うに必要な遮音性が確保されている。	A	はい、確保されています。
11.2	授業時間内に自習できる部屋を確保している。	B	自習室・図書室は設置してありますが、面積は教室より狭いです。
11.3	教育内容及び学生に応じた図書やメディアが整備され、常時利用可能で得る。	A	図書は整備されていますが、学生が利用可能なパソコンは整備していません。今後の課題とします。
11.4	視聴覚教材やITを利用した授業が可能な設備や教育用機器を整備している。	A	昨年度まではPCが設置されていた教室が1つのみでしたが、今年度からは平均して1教室に1.5個のPCが設置されるようになりました。
11.5	教員及び職員の執務に必要なスペースを確保している。	A	はい、確保しています。
11.6	同時に授業を受ける学生数に応じた数のトイレを設置している。	A	はい、確保しています。
11.7	法令上必要な設備等を備えている。	A	はい、確保しています。
11.8	廊下、階段等は、緊急時に危険のない形状である。	A	はい、確保しています。
11.9	バリアフリー対策を施している。	A	事務所移転により、車椅子の方でも教室まで行けるようになりました。

12		入学者の募集と選考		
12.1	理念・教育目標に沿った学生の受け入れ方針を定め、年間募集計画を策定している。	A	はい、その通りに行っております。	
12.2	機関に所属する職員が入学志願者に対して情報提供や入学相談を行っている。	A	はい、その通りに行っております。	
12.3	教育内容、教育成果を含む最新、かつ、正確な学校情報、求める学生像、及び応募資格と条件が入学希望者の理解できる言語で開示されている。	A	ホームページ、学校パンフレットを日本語、中国語、英語、ベトナム語で作成しています。	
12.4	海外の募集代理人（エージェント等）に最新、かつ、正確な情報提供を行うとともに、その募集活動が適切に行われていることを把握している。	A	はい、その通りに行っております。	
12.5	入学選考基準及び方法が明確化され、適切な体制で入学選考を行っている。	A	はい、その通りに行っております。	
12.6	学生情報を正確に把握し、提出された根拠資料等により確認を行っている。不法残留者を多く発生させている国からの志願者については、必ず学校関係者（職員等）が面接などの調査を行うよう努めている。	A	はい、その通りに行っております。	
12.7	入学志願者の学習能力、勉強意欲、日本語能力等を確認するとともに、受け入れるコースの教育内容が志願者のニーズと合致することを確認している。	A	はい、その通りに行っております。	
12.8	入学検定料、入学金、授業料、その他納付金の金額及び納付時期、並びに学費以外に入学後必要になる費用が明示されている。	A	はい、その通りに行っております。	
12.9	関係諸法令に基づいた学費返還規定が定められ、公開されている。	A	はい、その通りに行っております。公開は募集要項、ホームページにて行っております。	
13		財務		
13.1	財務状況は、中長期的に安定している。	B	学生数減により、中長期的見通しがたたなくなりました。	
13.2	予算・収支計画の有効性及び妥当性が保たれている。	B	これまでの30年間にわたる健全経営が何よりの証拠です。	
13.3	適正な会計監査が実施されている。	B	当社は株式市場に上場していませんので会計監査を受ける必要はありませんが、会計士の方などの協力を得ながら適切な会計を行っております。	
14		法令順守		
14.1	法令順守に関する担当者を特定している。	A	学校長が担当しています。	
14.2	教職員のコンプライアンス意識を高めるための取組を行っている。	B	取り組みは必要に応じて行っておりますが、その記録は取っていません。今後の課題とします。	
14.3	個人情報保護のための対策を取っている。	B	各自が意識して行っておりますが、学校の方針として対策をマニュアル化する必要があります。	
14.4	入国管理局、関係官庁、日振協等への届出、報告を遅滞なく行っている。	A	概ね遅滞なく行っております。	
15		地域貢献・社会貢献		
15.1	日本語教育機関の資源・施設を利用した社会貢献・地域貢献を行っている。	C	これまで全く行っていません。今後の課題とします。	
15.2	学生ボランティア活動への支援を行っている。	C	これまで全く行っていません。今後の課題とします。	
15.3	公開講座等を実施している。	C	これまで全く行っていません。今後の課題とします。	